

### WARUNKI GWARANCJI PODSTAWOWEJ

1. Importer „Heating Polska” z siedzibą w Koninie przy ul. Sosnowej 17a (zwany w dalszej treści Importerem) udziela 24 miesięcznej gwarancji na pompę ciepła do przygotowania c.w.u. Viteco BPC X9/HPWT X9 licząc od daty sprzedaży, jednak nie więcej niż 36 miesięcy od daty wprowadzenia urządzenia do obrotu handlowego.
2. Za datę sprzedaży uznaje się datę wystawienia Użytkownikowi faktury sprzedaży pompy ciepła.
3. Importer gwarantuje sprawne działanie urządzenia pod warunkiem zainstalowania go zgodnie z wytycznymi Producenta/Importera określonymi w dokumentacji technicznej (Instrukcji montażu i użytkowania).
4. Wszelkie uszkodzenia powstałe w okresie obowiązywania gwarancji, wynikające z wad lub uszkodzeń zawinionych przez Producenta, będą usuwane nieodpłatnie przez autoryzowany przez Importera serwis w nieprzekraczalnym terminie 14 dni roboczych licząc od daty pisemnego zgłoszenia wad.
5. Zgłoszenie reklamacyjne należy przesłać do działu serwisu na adres e-mail: [serwis@viteco.pl](mailto:serwis@viteco.pl) lub do punktu zakupu pompy ciepła.
6. Sposób i termin naprawy urządzenia zostaną niezwłocznie ustalone przez dział serwisu po otrzymaniu pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego.
7. Gwarancją nie są objęte wady, których przyczyna leży po stronie Użytkownika. W szczególności zalicza się do nich:
  - niezgodne z przeznaczeniem użytkowanie pompy ciepła lub jej sterownika,
  - dokonywanie we własnym zakresie napraw i przeróbek urządzenia,
  - wykonanie instalacji i uruchomienie urządzenia niezgodne z wytycznymi Producenta (określonymi w Instrukcji montażu i użytkowania) oraz obowiązującymi w tym zakresie przepisami,
  - nagromadzenie kamienia kotłowego, spowodowane niewłaściwą jakością wody zasilającej pompę ciepła,
  - dokonywanie zmian w instalacji elektrycznej sterownika pompy ciepła niezgodnych z wytycznymi Producenta lub zaleceniami autoryzowanego przez Importera serwisu technicznego,
  - uszkodzenie spowodowane niewłaściwym transportem lub przechowywaniem urządzenia,
  - uszkodzenia powstałe na skutek zbyt wysokiego ciśnienia wody oraz złej jakości wody wodociągowej zasilającej pompę ciepła [właściwe wartości wskazane są poniżej w karcie gwarancyjnej],
  - uszkodzenia zbiornika powstałe w wyniku bezpośredniego podłączenia do instalacji miedzianej, stalowej – korozja galwaniczna [należy bezwzględnie stosować element pośredni, np. kształtkę plastikową],
  - zabrudzenie parownika, zużycie eksploatacyjne anody magnezowej.
8. Gwarancja nie obejmuje czynności wynikających z bieżącej eksploatacji, regulacji i konserwacji pompy ciepła.
9. Użytkownik ponosi koszty wezwania autoryzowanego przez Importera serwisu technicznego w przypadku:
  - nieuzasadnionego wezwania serwisu,
  - usunięcia przez serwis uszkodzeń powstałych z winy Użytkownika,
  - braku możliwości wykonania naprawy urządzenia lub uruchomienia pompy ciepła z przyczyn niezależnych od serwisu.

10. Użytkownik zobowiązany jest skontrolować i wymienić anodę magnezową wbudowaną w zbiornik wody raz na 12 miesięcy. Brak wymiany anody w wymaganym czasie powoduje utratę gwarancji na szczelność zbiornika i węzownic.

11. Warunkiem podjęcia naprawy gwarancyjnej urządzenia przez autoryzowany przez Importera serwis jest posiadanie i okazanie przez Użytkownika faktury zakupu urządzenia oraz poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej.

12. Gwarancja udzielana jest na urządzenia zakupione i zainstalowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

## **WARUNKI WYDŁUŻONEJ GWARANCJI – DO 5-ciu LAT**

### **§ 1**

Importer „Heating Polska” z siedzibą w Koninie przy ul. Sosnowej 17a (zwany w dalszej treści Importerem) udziela 5-cio letniej gwarancji na pompę ciepła do przygotowania c.w.u. Viteco serii BPC X9 oraz HPWT X9, jednak nie więcej niż 6 lat od daty wprowadzenia urządzenia do obrotu handlowego – dotyczy osób fizycznych. Urządzenia zakupione na potrzeby działalności gospodarczej objęte są 24 miesięcznym okresem gwarancji.

### **§ 2**

Uprawnionym z tytułu gwarancji jest Klient (zwany w dalszej treści Użytkownikiem), na którego zlecenie urządzenie zostało zamontowane i uruchomione.

Okres gwarancji liczony jest od:

a/ daty pierwszego uruchomienia urządzenia dokonanego (i potwierdzonego wpisem w karcie gwarancyjnej) w terminie do 3 miesięcy licząc od daty zakupu albo od daty zakupu urządzenia – jeżeli jego uruchomienie odbyło się później niż 3 miesiące od daty zakupu,

b/ podstawowy okres gwarancji wynosi 2 lata, przy czym gwarancja ulega wydłużeniu o kolejny rok (do maksymalnie 5 lat) po każdym corocznym, płatnym gwarancyjnym przeglądzie okresowym urządzenia dokonanym przez autoryzowany przez Importera serwis i potwierdzonym wpisem w karcie gwarancyjnej,

c/ za datę zakupu uznaje się datę wystawienia Użytkownikowi faktury sprzedaży pompy ciepła.

### **§ 3**

Zainteresowany Użytkownik urządzenia zobowiązany jest zgłosić zamiar skorzystania z programu gwarancyjnego dotyczącego wydłużonej gwarancji. Zgłoszenie polega na poinformowaniu autoryzowanego przez Importera serwisu technicznego o chęci dokonania gwarancyjnego przeglądu okresowego. Zgłoszenia należy dokonać w nieprzekraczalnym terminie 14 dni kalendarzowych licząc od daty zakończenia gwarancji podstawowej oraz po każdym kolejnym roku eksploatacji urządzenia liczonym od daty nabycia przez Użytkownika uprawnień gwarancyjnych (data zakupu bądź data pierwszego uruchomienia urządzenia).

### **§ 4**

Importer gwarantuje, że urządzenie jest pozbawione wad produkcyjnych i konstrukcyjnych.

Importer gwarantuje sprawne działanie urządzenia pod warunkiem zainstalowania go zgodnie z wytycznymi Producenta/Importera określonymi w dokumentacji technicznej (Instrukcji montażu i użytkowania).

### **§ 5**

Wszelkie uszkodzenia powstałe w okresie obowiązywania gwarancji, wynikające z wad lub uszkodzeń zawinionych przez Producenta, będą usuwane nieodpłatnie przez autoryzowany przez Importera serwis w nieprzekraczalnym terminie 14 dni roboczych licząc od daty pisemnego zgłoszenia wad.

### **§ 6**

Warunkiem uzyskania przez Użytkownika świadczeń gwarancyjnych niniejszej 5-cio letniej gwarancji jest:

a/ pisemne zgłoszenie usterki urządzenia w terminie do 48 godzin od jej wystąpienia,

b/ okazanie poprawnie i całkowicie wypełnionej karty gwarancyjnej urządzenia,

c/ terminowe wykonanie okresowego przeglądu gwarancyjnego urządzenia dokonanego przez autoryzowany przez Importera serwis, potwierdzone pieczętką, podpisem i datą w polu „Daty przeglądów gwarancyjnych” (pieczętka, podpis i data w niniejszej gwarancji stanowi dowód przedłużenia opieki gwarancyjnej na kolejny rok)  
d/ użytkowanie urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem, zaleceniami Producenta i instrukcją obsługi.

## § 7

Zgłoszenie reklamacyjne należy przestać do działu serwisu na adres e-mail: [serwis@viteco.pl](mailto:serwis@viteco.pl) lub do punktu zakupu pompy ciepła.

Okresowe przeglądy gwarancyjne należy zgłaszać pisemnie na adres e-mail: [serwis@viteco.pl](mailto:serwis@viteco.pl).

## § 8

Sposób i termin naprawy/okresowego przeglądu gwarancyjnego urządzenia zostanie niezwłocznie ustalony przez dział serwisu po otrzymaniu pisemnego zgłoszenia.

## § 9

Użytkownik ponosi koszty wezwania autoryzowanego przez Importera serwisu technicznego w przypadku:

a/ nieuzasadnionego wezwania serwisu,

b/ usunięcia przez serwis uszkodzeń powstałych z winy Użytkownika,

c/ braku możliwości wykonania naprawy urządzenia lub uruchomienia pompy ciepła z przyczyn niezależnych od serwisu.

## § 10

Gwarant nie jest odpowiedzialny wobec uprawnionego z tytułu gwarancji za zniszczenie, utratę lub uszkodzenie urządzenia nie wynikające z wady produkcyjnej lub konstrukcyjnej.

## § 11

Gwarancja obejmuje prawo do bezpłatnego usunięcia usterek urządzenia, jednak nie obejmuje innych poniesionych strat.

## § 12

Części i urządzenia, które gwarant wymienił w ramach gwarancji stają się jego własnością.

## § 13

Użytkownik odbierając kartę gwarancyjną powinien sprawdzić zgodność numeru fabrycznego urządzenia znajdującego się na jego tabliczce znamionowej z numerem fabrycznym wpisanym w karcie gwarancyjnej.

Kartę gwarancyjną oraz fakturę zakupu należy przechowywać do udostępnienia autoryzowanemu przez Importera serwisowi w chwili wykonywania przez niego naprawy gwarancyjnej urządzenia. Niespełnienie przez Użytkownika jakiegokolwiek warunku gwarancji uniemożliwia skorzystanie z ochrony gwarancyjnej.

## § 14

Gwarancją nie są objęte urządzenia, które:

a/ nie były serwisowane w okresie gwarancyjnym lub dokonano w nich zmian przez osoby nieupoważnione,

b/ nie posiadają prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej, a w szczególności jeżeli numer fabryczny urządzenia znajdujący się na jego tabliczce znamionowej i numer fabryczny wpisany w karcie gwarancyjnej nie są zgodne,

c/ są obciążone nieuregulowanymi fakturami VAT względem serwisu fabrycznego.

## § 15

Gwarancją nie są objęte wady i uszkodzenia urządzenia spowodowane:

- a/ eksploatacją niezgodną z instrukcją obsługi, zaleceniami Producenta, zasadami bezpieczeństwa, BHP i przeciwpożarowymi,
- b/ zewnętrznymi czynnikami mechanicznymi,
- c/ niewłaściwym rodzajem prądu zasilającego, spadkami napięcia elektrycznego, niewłaściwym działaniem dolnego źródła (nieprawidłowe wykonanie kanałów powietrznych),
- d/ jakością wody niezgodną z instrukcją napełniania i uzupełniania instalacji [wartości graniczne wskazane poniżej w niniejszej karcie gwarancyjnej], nagromadzeniem kamienia kotłowego,
- e/ uszkodzeniami powstałymi na skutek zbyt wysokiego ciśnienia wody wodociągowej zasilającej pompę ciepła (brak zamontowanego reduktora ciśnienia),
- f/ zabrudzeniem parownika,
- g/ niewłaściwym transportem lub przechowywaniem urządzenia,
- h/ zmianami w instalacji elektrycznej sterownika pompy ciepła niezgodnymi z wytycznymi Producenta lub zaleceniami autoryzowanego przez Importera serwisu technicznego,
- i/ zastosowaniem obcych, innych elementów automatyki sterującej niż zalecane przez Producenta oraz innych nieautoryzowanych elementów układu pompy ciepła i zbiornika wody użytkowej,
- j/ korozją, odbarwieniami, itp.,
- k/ podłączeniem urządzenia do grożącej zamrożeniem bądź niesprawnej instalacji,
- l/ innymi, nie powstałymi z winy Producenta czynnikami,
- ł/ uszkodzeniami będącymi skutkiem wcześniej zaistniałej i nieusuniętej usterki.

## § 16

Gwarancja nie obejmuje szybko zużywających się w sposób naturalny części takich jak np.: uszczelki, filtry, bezpieczniki elektryczne, anody magnezowe, itp. oraz wszelkich czynności wynikających z bieżącej eksploatacji, regulacji i konserwacji urządzenia.

## § 17

Warunkiem podjęcia naprawy gwarancyjnej urządzenia przez autoryzowany przez Importera serwis jest posiadanie i okazanie przez Użytkownika faktury zakupu urządzenia oraz poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej.

## § 18

Gwarancja udzielana jest na urządzenia zakupione i zainstalowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.



### **Wskazane graniczne wartości dla jakości wody:**

- a/ zawartość chlorków: <100 mg/L dla temp. wody do 80°C; <250 mg/L dla temp. wody do 50°C;
- b/ pH: 7,5 - 9
- c/ zawartość wolnego CO<sub>2</sub>: <10 mg/L
- d/ twardość: < 20°f [1°f = 0,7°e = 0,5599°dH = 0,2mval/L = 0,1mmol/L = 10CaCO<sub>3</sub> mg/L]
- e/ zawartość tlenu: <0,02 mg/L
- f/ wolny chlor: <0,5 mg/L
- g/ alkaliczność: 60 mg/L < [HCO<sub>3</sub>] < 300 mg/L
- h/przewodnictwo elektryczne: 50 µs/cm

Numer Fabryczny Urządzenia .....	Typ urządzenia <b>BPC X9 200/BPC X9 3001W/BPC X9 3002W/HPWT X9</b>
Data sprzedaży hurtowej .....	Pieczętka punktu sprzedaży
Data sprzedaży detalicznej .....	Pieczętka punktu sprzedaży
Data pierwszego uruchomienia .....	Pieczętka firmy instalacyjnej

Przegląd gwarancyjny po 2 roku	Przegląd gwarancyjny po 3 roku	Przegląd gwarancyjny po 4 roku
<i>Pieczętka, podpis, data</i>	<i>Pieczętka, podpis, data</i>	<i>Pieczętka, podpis, data</i>