

## KARTA GWARANCYJNA

Data produkcji: Nr kat./fabr.:		Pieczęć sklepu
K.J.:	Data sprzedaży:	

Warunki gwarancji pomp ciepła **Maxima 7-16 GT, Maxima Compact 7-12 GT** oraz **Airmax<sup>2</sup> 6-15 GT** wyprodukowanych przez „Galmet Sp. z o.o.” Sp. K.

Gwarant „Galmet Sp. z o.o.” Sp. K., z siedzibą w Głubczycach, przy ul. Raciborskiej 36, zwana dalej także producentem gwarantuje, że pompa ciepła (zwana dalej też urządzeniem) objęta niniejszą kartą gwarancyjną jest wolna od wad materiałowych i wykonawczych.

- Realizacja uprawnień kupującego, wynikających z gwarancji, jest uzależniona od spełnienia warunków wskazanych w karcie gwarancyjnej (niniejszych warunkach gwarancji) oraz instrukcji obsługi i montażu.
- Okresy gwarancji wynoszą:
  - na pompę ciepła Maxima - 60 miesięcy<sup>1</sup>
  - na pompę ciepła Maxima Compact - 60 miesięcy<sup>1</sup>
  - na pompę ciepła Airmax<sup>2</sup> - 60 miesięcy<sup>1</sup>
 licząc od daty wydania urządzenia kupującemu.
- Usterki ujawnione w okresie gwarancji należy zgłaszać do gwaranta, tj. firmy „Galmet Sp. z o.o.” Sp. K., ul. Raciborska 36, 48-100 Głubczyce, tel. +48 77 403 45 30, e-mail: [serwis@galmet.com.pl](mailto:serwis@galmet.com.pl). Bezplatne naprawy uszkodzeń powstałych z winy producenta będą dokonywane w terminie 14 dni roboczych od daty stwierdzenia przez gwaranta zasadności zgłoszenia. Rozpatrzenie prawidłowo złożonej reklamacji w ramach gwarancji nastąpi w terminie 14 dni.  
Uwaga - nie należy demontować pompy ciepła.
- Przy zgłoszeniu reklamacji w serwisie producenta należy podać następujące dane: nr katalogowy i nr fabryczny urządzenia (znajdują się na tabliczce znamionowej lub na pierwszej stronie karty gwarancyjnej), datę zakupu, opis usterki, dokładny adres montażu oraz kontaktowy numer telefonu.
- Warunkiem wykonania naprawy gwarancyjnej urządzenia jest przedstawienie przez użytkownika faktury zakupu lub paragonu z kasy fiskalnej oraz karty gwarancyjnej - poprawnie wypełnionej, kompletnej, podstemplowanej przez sklep oraz certyfikowanego/licencjonowanego instalatora Galmet i niezawierającej żadnych poprawek. Kartę gwarancyjną należy zachować przez cały okres eksploatacji urządzenia objęty gwarancją.
- Montaż urządzenia, stanowiącego przedmiot gwarancji, musi zostać dokonany z zachowaniem należytej staranności przez certyfikowanego/licencjonowanego instalatora Galmet zgodnie z zasadami określonymi przez przepisy prawa dla tego typu urządzeń oraz instrukcję obsługi i montażu.
- Po zamontowaniu i odpowietrzeniu instalacji należy dokonać pierwszego uruchomienia. Jeżeli montaż był wykonany przez licencjonowanego instalatora Galmet to wykonuje on również pierwsze uruchomienie w ramach usługi montażu. Jeżeli montaż przeprowadzał instalator certyfikowany Galmet, to po podłączeniu urządzenia i odpowietrzeniu instalacji, należy zgłosić w infolinię serwisową Galmet chęć pierwszego uruchomienia. W tym przypadku, pierwszego uruchomienia powinien dokonać instalator certyfikowany w obecności serwisanta Galmet. Usługa pierwszego uruchomienia przez serwis fabryczny jest płatna. Usługa ta powinna być wykonana w czasie eksploatacji (czas pracy sprężarki) poniżej 48 godzin. Po wykonaniu usługi klient ma obowiązek przesłać protokół pierwszego uruchomienia na adres: „Galmet Sp. z o.o.” Sp. K., ul. Raciborska 36, 48-100 Głubczyce (z dopiskiem „serwis-protokół pompa ciepła”) lub e-mail: [serwis@galmet.com.pl](mailto:serwis@galmet.com.pl). Brak przesłania protokołu wiązać się będzie z wygaśnięciem niniejszej gwarancji. W protokole należy określić wybór długości gwarancji (standardowa/wydłużona). Protokół powinien dotrzeć do producenta w terminie 14 dni od wykonania uruchomienia urządzenia.
- Należy wykonywać cykliczne przeglądy gwarancyjne urządzenia. Pierwszego płatnego przeglądu należy dokonać przed upływem 18-stego miesiąca eksploatacji (licząc od dnia pierwszego uruchomienia), kolejne co 18 miesięcy. Przegląd powinien być wykonany przez serwis producenta lub licencjonowanego instalatora.
- Po wykonaniu przeglądu gwarancyjnego należy w karcie przeglądów, zawartej w karcie gwarancyjnej, odnotować wykonanie czynności (wypełnia i podstemplowuje serwisant/licencjonowany instalator). Należy zachować również dokument wykonania usługi (paragon/faktura). Brak wykonania przeglądu gwarancyjnego na powyższych warunkach, skutkuje wygaśnięciem niniejszej gwarancji.
- W przypadku pompy ciepła Maxima oraz Maxima Compact należy chronić urządzenie przed bezpośrednim działaniem promieni słonecznych, aby uniknąć uszkodzeń elementów w tworzywo sztucznych.
- Do podłączenia urządzeń należy stosować rury o odpowiednich przekrojach zgodnie z wytycznymi zawartymi w instrukcji.
- Pompę ciepła należy montować w sposób zapewniający swobodny dostęp do niej (np. w celu konserwacji, naprawy lub wymiany).
- Producent nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne niedogodności lub koszty związane ze zmianami konstrukcyjnymi budynku/pomieszczeń, koniecznymi ze względu na warunki miejsca montażu urządzenia (np. za wąskie drzwi lub korytarze) - nie są one objęte gwarancją, czy rękojmią. Koszty związane z powyższymi niedogodnościami konstrukcyjnymi ponosi w całości Kupujący, żądanie ich pokrycia zostanie przez producenta odrzucone.
- Serwis sprawowany jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

<sup>1</sup> Po spełnieniu warunków przedłużenia gwarancji. Standardowo wynosi ona 24 miesiące przy zachowaniu wszystkich wyżej opisanych warunków.)

15. Gwarancja nie obejmuje:
  - 15.1. uszkodzeń wynikających z niewłaściwego transportu,
  - 15.2. normalnego zużycia elementów pompy ciepła podczas eksploatacji,
  - 15.3. uszkodzeń umyślnych lub będących skutkiem nieuwagi,
  - 15.4. uszkodzeń mechanicznych lub wynikających z działania warunków atmosferycznych (np. mrozu) oraz przekroczenia dopuszczalnego ciśnienia roboczego, wskazanego na tabliczce znamionowej,
  - 15.5. uszkodzeń wynikających z zastosowania nieodpowiednich czynników pośredniczących transportujących ciepło. Należy zapoznać się wytycznymi zawartymi w instrukcji.
  - 15.6. niesprawności spowodowanych przez zastosowanie armatury niezgodnej z obowiązującymi normami,
  - 15.7. awarii spowodowanych przez montaż lub eksploatację niedziałających lub uszkodzonych zaworów bezpieczeństwa,
  - 15.8. uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwego użytkowania,
  - 15.9. uszkodzeń będących skutkiem nieprzestrzegania zasad zawartych w instrukcji obsługi,
  - 15.10. przypadków pojawiającej się różnicy w temperaturach między wskazaniem pompy ciepła, a rzeczywistej temperatury w punkcie odbioru ciepła (różnicy wynikającej z specyfiki instalacji)
  - 15.11. przypadków związanych z naturalnym powstawaniem kamienia,
  - 15.12. uszkodzeń powstałych w wyniku pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, przepięcia w instalacji elektrycznej lub innych przypadków losowych,
  - 15.13. awarii wynikających z użycia nieoryginalnych części zamiennych nieznajdujących się w ofercie Galmet, takich jak termostat, uszczelki, sterowniki, pompy obiegowe itp.,
  - 15.14. występowania korozji elektrochemicznej (np. z powodu braku łączników dielektrycznych w instalacjach mieszanych),
  - 15.15. konieczności okresowego czyszczenia filtrów osadnikowych znajdujących się w instalacji grzewczej,
  - 15.16. wymiany płynów eksploatacyjnych (innych niż woda), montażu i demontażu urządzenia objętego niniejszą gwarancją.
16. Z tytułu gwarancji kupującemu przysługują następujące uprawnienia: naprawa lub wymiana urządzenia, przy czym wybór danego uprawnienia dokonywany jest przez producenta na podstawie oceny rodzaju wady, kosztów jej usunięcia. Sposób naprawy urządzenia określa producent.
17. Do wielokrotności napraw nie wlicza się: regulacji pompy ciepła, usuwania problemów wynikających z niepoprawnej instalacji, wymiany uszczelki, ani żadnego elementu, zużywającego się podczas normalnej eksploatacji urządzenia.
18. Producent wyłącza swą odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne urządzenia. Kupującemu przysługuje prawo do gwarancji na zasadach, w terminie i trybie określonym w niniejszym dokumencie gwarancyjnym, z zastrzeżeniem pkt. 20 i 21. Powyższe wyłączenie nie ma zastosowania w stosunku do kupującego, będącego konsumentem, który nabył urządzenie bezpośrednio od producenta.
19. Gwarancja na towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego będącego konsumentem, wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
20. Niniejsze warunki gwarancji są jedynymi udzielonymi przez producenta. Żadne inne gwarancje nie będą honorowane, o ile nie zostaną udzielone na piśmie przez producenta.
21. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

#### Warunki przedłużenia gwarancji do 60-ciu miesięcy:

1. Gwarancja przedłużona obowiązuje z zachowaniem standardowych warunków gwarancji.
2. Po wykonaniu pierwszego uruchomienia należy na otrzymanym protokole pierwszego uruchomienia wyrazić chęć przedłużenia gwarancji. Wiąże się to z akceptacją wynikających z tego dodatkowych kosztów.
3. Producent po otrzymaniu protokołu z wyrażoną chęcią przedłużonej gwarancji przesyła użytkownikowi pompy ciepła druk przelewu. Klient zobowiązany jest dokonać płatności w terminie 14 dni od daty wystawienia.
4. Producent po zaakceptowaniu wpłaty przesyła na adres użytkownika potwierdzenie gwarancji przedłużonej i oryginał faktury.
5. Należy wykonywać cykliczne przeglądy gwarancyjne urządzenia. Pierwszego płatnego przeglądu należy dokonać przed upływem 18-stego miesiąca eksploatacji (licząc od dnia pierwszego uruchomienia), kolejne co 18 miesięcy, czyli przed upływem 36 oraz 54 miesiąca eksploatacji. Przegląd powinien być wykonany przez serwis producenta lub licencjonowanego instalatora.

UWAGA - przez cały okres użytkowania urządzenia należy przechowywać potwierdzenie jego zakupu (paragon fiskalny lub fakturę) i kartę gwarancyjną - poprawnie wypełnioną, kompletną, podstemplowaną przez sklep oraz instalatora i niezawierającą żadnych poprawek.

#### Aktualne koszty:

1. Koszt pierwszego uruchomienia przez serwis fabryczny Galmet (obowiązujący od 01.03.2016) wynosi 290,00 zł netto +23% VAT; cena obejmuje koszty dojazdu; W przypadku wykonywania pierwszego uruchomienia przez licencjonowanego instalatora - w cenie montażu urządzenia.
2. Koszt przeglądu przez serwis fabryczny Galmet w okresie gwarancji i gwarancji przedłużonej (obowiązujący od 01.03.2016) wynosi 240,00 zł netto +23% VAT; cena obejmuje koszty dojazdu; w przypadku wykonywania przeglądu przez licencjonowanego instalatora - cena ustalana indywidualnie z instalatorem.
3. Koszt przedłużenia gwarancji (obowiązujący od 01.03.16) wynosi 1 100,00 zł netto +23% VAT



Karta przeglądu	18 miesiąc	36 miesiąc	54 miesiąc
Kontrola/sprawdzenie działania			
Sprawdzenie ustawień regulatora pompy ciepła [poprawne/regulacja nastaw]			
Sprawdzenie historii alarmów [sprawdzono]			
Szczelność ukt. hydr. (sprawdzenie pod kątem wycieków) [szczelne/usunięto wycieki]			
AIRMAX <sup>2</sup> - Sprawdzenie stężenia glikolu w obiegu pompa-wymiennik pośredni -min. 30°C [poprawne/zalecono wymianę]			
MAXIMA, MAXIMA COMPACT - Sprawdzenie stężenia glikolu w obiegu dolnego źródła [poprawne/zalecono wymianę]			
Sprawdzenie ciśnienia w obiegach hydraulicznych [poprawne/zalecono zwiększenie]			
Sprawdzenie działania zaworów bezpieczeństwa [poprawny/zalecono wymianę]			
Kontrola wzrokowa okablowania i przyłączy elektr. [poprawne/dokonano napraw]			
Kontrola wzrokowa szczelności układu gazowego [szczelny/widoczne ślady oleju]			
Sprawdzenie odpowietrzenia instalacji [sprawdzono/odpowietrzono]			
Czyszczenie [zaznaczyć "v" po wykonaniu czynności]			
Czyszczenie filtrów osadnikowych w obiegach grzewczych			
AIRMAX <sup>2</sup> - Czyszczenie parownika (lamele)			
AIRMAX <sup>2</sup> - Czyszczenie/sprawdzenie drożności odpływu kondensatu			
MAXIMA, MAXIMA COMPACT - Czyszczenie filtrów osadnikowych w obiegu dolnego źródła			
Odczyt parametrów			
Temp. na zas. obiegu grzewczego	°C	°C	°C
Temp. na powrocie ob. grzewczego	°C	°C	°C
AIRMAX <sup>2</sup> - Temperatura wlotowa powietrza	°C	°C	°C
AIRMAX <sup>2</sup> - Temperatura wylotowa powietrzna	°C	°C	°C
MAXIMA, MAXIMA COMPACT - Temperatura na zasilaniu z dolnego źródła	°C	°C	°C
MAXIMA, MAXIMA COMPACT - Temperatura na powrocie do dolnego źródła	°C	°C	°C
Różnica temp. wlotowej i wylotowej (AIRMAX <sup>2</sup> - powietrza / MAXIMA, MAXIMA COMPACT - glikolu)	°C	°C	°C
Wysokie ciśnienie czynnika chłodniczego *	bar	bar	bar
Niskie ciśnienie czynnika chłodniczego *	bar	bar	bar
Przegrzanie czynnika chłodniczego *	K	K	K
Czas pracy sprężarki *	h	h	h
Data przeglądu			

\* odczyt z regulatora pompy ciepła

Pieczętka i podpis serwisanta/licencjonowanego instalatora Galmet			
Podpis właściciela urządzenia			