

KARTA GWARANCYJNA

Data produkcji:	KJ:	Pieczęć sklepu
Nr kat./fabr.:	Data sprzedaży:	

Warunki gwarancji urządzeń wyprodukowanych przez „Galmet Sp. z o.o.” Sp. K.

Gwarant „Galmet Sp. z o.o.” Sp. K., z siedzibą w Głubczycach, przy ul. Raciborskiej 36, zwana dalej także producentem gwarantuje, że produkt (zwany dalej urządzeniem) objęty niniejszą kartą gwarancyjną jest wolny od wad materiałowych i wykonawczych.

1. Gwarant „Galmet Sp. z o.o.” Sp. K. udziela gwarancji na sprawne działanie kotła na okres 36 miesięcy od daty zakupu kotła przez użytkownika końcowego, jednak nie dłużej niż 48 miesięcy od daty produkcji urządzenia.
Podzespoły (regulator, palnik i podajnik) posiadają własne karty gwarancyjne i określone warunki gwarancji.
Gwarancja na okres 60 miesięcy na szczelność kotła udzielana jest pod warunkami:
 - dokonania pierwszego płatnego sprawdzenia poprawności (i zgodności z instrukcją obsługi) podłączenia kotła do instalacji c.o. w ciągu 30 dni po pierwszym udokumentowanym rozpaleniu. Sprawdzenia dokonuje serwisant lub autoryzowany instalator.
 - przesłania wypełnionego kuponu zgłoszeniowego
 - dokonania płatnego przeglądu kotła po pierwszym, drugim, trzecim i czwartym roku eksploatacji kotła przez serwisanta lub autoryzowanego instalatora.
2. Dokumentem uprawniającym nabywcę do bezpłatnego wykonania naprawy gwarancyjnej jest oryginalna karta gwarancyjna, prawidłowo wypełniona wraz z dowodem zakupu urządzenia (faktura lub paragon z kasy fiskalnej). Duplikaty kart gwarancyjnych nie będą wydawane.
3. Ujawnione usterki należy niezwłocznie zgłosić do gwaranta dzwoniąc pod nr 77 4034530, drogą elektroniczną na adres serwis@galmet.com.pl lub pocztą na adres Galmet Sp. z o.o. Sp. K, ul. Raciborska 36, 48-100 Głubczyce.
4. Przy zgłoszeniu reklamacji w serwisie producenta należy podać następujące informacje: nr katalogowy, nr fabryczny produktu (znajduje się na tabliczce znamionowej lub na pierwszej stronie karty gwarancyjnej), datę zakupu, objawy usterki, dokładny adres montażu oraz nr telefonu kontaktowego.
5. Gwarant rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
6. Zakres i sposób naprawy gwarancyjnej ustala gwarant.
7. Gwarancja przestaje obowiązywać w przypadku:
 - stosowania zabezpieczeń niezgodnych z PN-91/B-02413,
 - podłączenia kotła w systemie zamkniętym bez odpowiednich zabezpieczeń i ich konserwacji,
 - zawilgoconej kotłowni, braku wentylacji nawiewnej i wywiewnej,
 - nie wyczyszczenia i nie zakonserwowania kotła po sezonie grzewczym,
 - przekroczenia dopuszczalnego ciśnienia roboczego z parametrów technicznych kotłów zawartych w instrukcji obsługi.
 - pracy kotła z maksymalną temperaturą pracy kotła 95°C,
 - pracy kotła z temperaturą wody powracającej poniżej 55°C (zalecane stosowanie zaworu mieszającego np. 4-drogowego z siłownikiem),
 - napraw w okresie gwarancyjnym przez osoby nieupoważnione,
 - uszkodzeń powstałych w wyniku nieprzestrzegania założeń instrukcji.

8. Gwarancja nie obejmuje:
- skraplania się wody, powstawania smolistych osadów w kotle i w kanale kominowym oraz skutków tych zjawisk,
 - głębokiej korozji wymiennika kotła powstałej na skutek niewłaściwej eksploatacji,
 - przyłącza kotła,
 - termomanometru,
 - zapalarki (grzałki),
 - zasobnika paliwa,
 - elementów zużywających się podczas normalnej pracy kotła, a w szczególności: elementów podajnika, uszczelek, sznura drzwiczek, płyty izolacji drzwiczek razem z ekranem, katalizatorów, izolacji termicznej, ceramicznej komory spalania i popielnika, elementów palnika, zaworowyczy kotła, powłoki malarskiej, łożyska, zawleczek zabezpieczających motoreduktor, kondensatorów silników elektrycznych, elementów doprowadzających powietrze, śrub, nakrętek, łączek.
 - szkód związanych z nieodpowiednią regulacją kotła, niedostarczenia do kotła energii elektrycznej i wody do układu schładzającego,
 - uszkodzeń mechanicznych kotła.
9. Koszty nieuzasadnionego wezwania serwisu ponosi klient. Za nieuzasadnione wezwanie serwisu rozumie się: wezwanie serwisu w celu usunięcia uszkodzenia wynikającego z przyczyn leżących poza urządzeniem, brak dokumentów uprawniających do naprawy gwarancyjnej.
10. Serwisant może odmówić wykonania czynności naprawczych i obsługowych, a użytkownik zostanie obciążony kosztami dojazdu, w przypadku, kiedy kocioł jest niewyczyszczony, lub stwierdzi brak dostępu do kotła lub elementów obsługi.
11. Producent nie odpowiada za straty i szkody powstałe w wyniku korzystania (lub braku możliwości korzystania) z wadliwie działającego lub uszkodzonego urządzenia.
12. Producent nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowy dobór urządzenia do obiektu.
13. Zabrania się sprawdzania szczelności kotła przy pomocy sprężonego powietrza.
14. Gwarancja na kocioł obowiązuje tylko na terenie Rzeczypospolitej Polski.
15. Producent wyłącza swą odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne urządzenia. Kupującemu przysługuje prawo do gwarancji na zasadach, w terminie i trybie określonym w niniejszym dokumencie gwarancyjnym z zastrzeżeniem pkt. 15.
16. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
17. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

Do obowiązków serwisu producenta nie należą:

1. Wprowadzenie kotła do kotłowni.
2. Prowadzenie przewodów z urządzeń zewnętrznych do automatyki.
3. Dostosowywanie kotłowni do obowiązujących norm w celu pierwszego uruchomienia.
4. Zapewnienia paliwa podczas pierwszego uruchomienia.

UWAGA - przez cały okres użytkowania urządzenia należy przechowywać potwierdzenie jego zakupu (paragon fiskalny lub fakturę) i kartę gwarancyjną - poprawnie wypełnioną, kompletną, podstemplowaną przez sklep oraz montera i niezawierającą żadnych poprawek.

Rozruch zerowy jest płatny.



"Galmef Sp. z o.o." Sp. K.
48-100 Głubczyce,
ul. Raciborska 36

tel.: +48 77 403 45 00
fax: +48 77 403 45 99
serwis@galmef.com.pl

KARTA GWARANCYJNA

L.p.	Data	Opis	Ciąg kominowy [Pa]	Podpis instalatora
		Zainstalowanie kotła		
		Uruchomienie kotła przez autoryzowanego instalatora		

Kupon zgłoszeniowy

Typ kotła:
Nr fabryczny:
Nr regulatora
Nr wentylatora:
Nr podajnika:
Data produkcji:
Data sprzedaży:

Coroczny przegląd 1	
Coroczny przegląd 2	
Coroczny przegląd 3	
Coroczny przegląd 4	

KARTA GWARANCYJNA



„Galmef Sp. z o.o.” Sp. K.

48-100 Głubczyce, ul. Raciborska 36

tel.: +48 77 403 45 00

fax: +48 77 403 45 99

serwis: +48 77 403 45 30

serwis@galmef.com.pl

pomoc techniczna: +48 77 403 45 65

kotly@galmef.com.pl

2020 © „Galmef Sp. z o.o.” Sp. K.

Kupon zgłoszeniowy

Typ kota:
Nr fabryczny:
Nr regulatora
Nr wentylatora:
Nr podajnika:
Data produkcji:
Data sprzedaży: