

FERRO[®]

www.ferro.pl

TOUCH FREE PROGRAMM

**Karta gwarancyjna
Sanitarne urządzenia bezdotykowe**

PL

Warunki gwarancji sanitarnych urządzeń bezdotykowych:

1. Ferro S.A. (Gwarant) udziela 5-letniej gwarancji na bezawaryjną pracę korpusu produktu oraz dwuletniej gwarancji na pozostałe elementy produktu, w tym również części elektroniczne i sterowanie. Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu, potwierdzonej stosownym dowodem zakupu (np. faktura lub paragon). Okres gwarancji nie może być dłuższy odpowiednio niż 7 lat dla bezawaryjnej pracy korpusu i 4 lat na pozostałe z wymienionych elementów, licząc od podanej daty produkcji urządzenia. Uprawnienia gwarancyjne oraz usługi serwisowe są ograniczone do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i wyłącznie dla produktów wprowadzonych na rynek przez Ferro S.A. W sprawach gwarancji poza granicami kraju należy kontaktować się ze sprzedawcą lub z lokalnym centrum serwisowym.
2. Usterki produktu, ujawnione w okresie gwarancji, będą usuwane bezpłatnie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji.
3. Reklamacje należy zgłaszać do punktu zakupu lub bezpośrednio do Gwaranta. Zgłoszenie musi zawierać kopię dowodu zakupu, symbol produktu, opis usterki oraz dane Użytkownika umożliwiające kontakt w celu usunięcia usterki.
4. W przypadku, gdy usunięcie usterki nie jest możliwe, Gwarant może dokonać wymiany produktu na nowy (taki sam lub równoważny) lub zwrócić gotówkę. Zwrot gotówki jest możliwy tylko za pośrednictwem punktu sprzedaży, w którym dokonano zakupu.
5. Gwarant zastrzega sobie możliwość wyboru miejsca usuwania usterki: w miejscu zainstalowania baterii lub w siedzibie Gwaranta. W drugim przypadku Użytkownik musi dostarczyć (na koszt Gwaranta i po uprzednim uzgodnieniu) odpowiednio zabezpieczony na czas transportu produkt we wskazane miejsce.
6. Gwarancją nie są objęte:
 - a) uszkodzenia spowodowane nieprzestrzeganiem instrukcji montażu i użytkowania, włącznie z przekroczeniem zalecanych parametrów pracy (np. ciśnienie, temperatura wody, zasilanie elektryczne).
 - b) mechaniczne uszkodzenia wyrobu i wywołane nimi usterki,
 - c) uszkodzenia spowodowane przez zanieczyszczenia wody lub przewodów sieci wodociągowej,
 - d) wyroby, w których stwierdzono zmiany konstrukcyjne lub przeróbki wykonane przez inne niż producent osoby.
7. Warunkiem udzielenia gwarancji na głowice i mechanizmy kontroli przepływu, jest prawidłowe użytkowanie filtrów do każdego produktu.
8. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za zużycie części i elementów ścierających się i zużywających w trakcie normalnej eksploatacji (uszczelki, baterie zasilające i tp.).
9. Pojęcie „usunięcie usterki” nie obejmuje czynności konserwacyjnych, które powinny być wykonane przez użytkownika we własnym zakresie.
10. Przy wszelkich naprawach gwarancyjnych wykonywanych przez Serwis Gwaranta w miejscu zainstalowania produktu Użytkownik musi zapewnić swobodny dostęp umożliwiający usunięcie usterki oraz demontaż i montaż produktu. Wszelkie koszty i prace związane z zapewnieniem swobodnego dostępu do produktu (usunięcie zabudów, demontaż osłon itd.) muszą być wykonane przed rozpoczęciem czynności gwarancyjnych, przez Użytkownika i na jego koszt. Brak swobodnego dostępu do baterii skutkuje odmową podjęcia czynności naprawczych.
11. Termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas liczony od dnia zgłoszenia reklamacji do dnia usunięcia usterki.
12. W przypadku zgłoszenia usterki nieobjętej niniejszą gwarancją Gwarant zastrzega sobie prawo do obciążenia Zgłaszającego kosztami wynikającymi z podjęcia czynności reklamacyjnych.
13. Gwarant oraz Producent nie odpowiadają za wszelkie uszkodzenia lub nieprawidłowe funkcjonowanie urządzenia i jego podzespołów powstałe w wyniku nieprzestrzegania zaleceń montażowych oraz konserwacyjno-eksploatacyjnych zawartych w dostępnych instrukcjach. Nie odpowiadają także za straty powstałe bezpośrednio lub pośrednio w wyniku zaniedbania, uszkodzenia, niewłaściwej instalacji lub użytkowania w warunkach niezgodnych z zalecanymi.
14. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zmniejsza uprawnień kupującego, wynikających z niezgodności towaru z umową.

Gwarant w Polsce:

FERRO S.A., 32-050 Skawina, ul. Przemysłowa 7,
www.ferro.pl

Wypełnia serwis • Vyplní servis • Vyplní servis • Completed by service • Se completează de service • Заполнит сервисный центр

Data naprawy • Datum opravy • Dátum opravy • Date of repair • Data reparației • Дата ремонта

Sposób naprawy • Způsob opravy • Spôsob opravy • Method of repair • Soluționare • Способ ремонта

Uwagi • Poznámky • Poznámky • Notes • Observații • Замечания

Podpis serwisanta • Podpis servisního technika • Podpis servisného technika • Signature of service expert • Semnatură service • Подпись сервисного техника

Pieczętka • Razítko • Pečiatka • Stamp • Ștampila • Печать

Wypełnia sprzedawca • Vyplní prodejce • Vyplní predajca • Completed by dealer • Se completează de vânzător • Заполнит дилер

Data sprzedaży • Datum prodeje • Dátum predaja • Date of sale • Data vânzării bateriei • Дата продажи •

Sklep (nazwa, adres, telefon) • Obchod (jméno, adresa, telefonní číslo) • Obchod (meno, adresa, telefonné číslo) • Shop (name, address, telephone number) • Magazin (nume, adresa, numar telefon) • Магазин (название, адрес, номер телефона)

Podpis sprzedawcy • Podpis prodejce • Podpis predajcu • Signature of dealer • Semnătura vânzătorului • Подпись дилера

Pieczałka punktu sprzedaży • Razítko prodejce • Pečiatka predajcu • Dealer stamp • Ştampila vânzătorului • Печать дилера

Data produkcji • Datum výroby • Dátum výroby • Date of production • Data fabricației • Дата выпуска

Kontrola jakości • Kontrola kvality • Kontrola kvality • Quality Control • Controlul calității • Контроль качества

Pieczałka • Razítko • Pečiatka • Stamp • Ștampila • Печать

Nazwa i symbol baterii • Název a typ baterie • Názov a typ batérie • Name and type of mixer • Numele si tipul bateriei • Артикул

FERRO S.A.

32-050 Skawina, ul. Przemysłowa 7,

tel.: +48 12 25 62 100, fax: +48 12 27 67 606,

Distributor: Novaservis, Merhautova 208,

Brno, CZ, Grupa FERRO, www.novaservis.cz

Distributor: SC Novaservis Ferro Group SRL,

Cluj Napoca, RO. Phone 0264522524

www.ferro.pl

01.08.2014